

# Tu știi unde sunt banii tăi?

## Contract Management – o investiție necesară

În prezent, aplicațiile de management al contractelor reprezintă o necesitate și nu un moft, pentru companiile care doresc să își maximizeze profitul și să își optimizeze procesele de lucru. În interviul cu Ciprian Baranga, Director Executiv Mida Soft Business aflăm de ce soluțiile de gestionare a contractelor reprezintă o bună investiție.

### De ce sunt importante soluțiile de Contract Management?

Cât de repede poți găsi un contract? Care sunt costurile asociate contractului pe care l-ai semnat acum 5 luni? Care este profitabilitatea? Câți bani ai pierdut semnând acest contract? Câți bani ai blocat pentru contractul semnat? Unde găsești anexele la contract? Cine a fost responsabil de elaborarea și semnarea contractului? Care este timpul mediu de semnare a unui contract în compania ta? Sunt întrebări vitale, toate având același răspuns: Contract Management – gestionare eficientă a documentelor, transparență, reducerea cheltuielilor și optimizarea fluxurilor de lucru.

### Cum se poziționează Mida Soft Business pe această piață?

În cei 14 ani de activitate, Mida Soft a încheiat peste 3100 de contracte cu clienții săi, având în prezent peste 2100 de clienți activi. Ne-am diversificat portofoliul astfel încât să oferim clienților noștri soluții end-to-end: soluții și servicii de print dar și componente tehnologice: PC-uri, Rețelistică, Servere, Storage, Virtualizare, Dezvoltarea Aplicațiilor de Business (ERP/CRM/WMS), aplicații ce ne permit să ne apropiem mai mult de clienții noștri. Odată cu digitalizarea tot mai pregnantă a afacerilor ne-am dezvoltat competențele și pe Securitatea Datelor Companiilor.

Intuind această tendință, am dezvoltat o soluție de Contract Management ușor de folosit, cu o bază de date unitară, care se integrează perfect cu sistemele ERP/CRM deja existente. De fapt, Contract Management poate fi văzut ca un mo-

dul în cadrul ERP-ului dezvoltat de noi, ERA. ERA-ERP este un software modular, flexibil ce cuprinde soluții pentru mai multe zone: producție, financiar, resurse umane, salarizare, stocuri, comercial, salubritate, catering, medical, distribuție.

Trasabilitatea informațiilor este un alt aspect important: astfel știm în orice moment unde se află contractul respectiv, cine este responsabil, când este data scadență, ce anexe există, care este valoarea stocului minim pentru a nu primi penalități, care sunt costurile cu acest contract dar și cât este de profitabil pentru companie. Se pot detalia, completa sau atașa documente la contract, în orice moment, economisind peste 40% din timpul alocat inițial.

### De ce ar alege o companie să investească într-o soluție de contract management?

Pentru beneficiile aduse: trasabilitate, vizibilitate sporită, gestionare eficientă a contractelor și reducerea cheltuielilor. Este mult mai ușor, având o soluție de Contract Management să ai acces în orice moment la informații vitale – clauze contractuale, scadențe, valoarea stocului minim necesar, respectând în același timp și cadrul legal obligatoriu. Datele arată că o dată la doi ani, cantitatea de informație existentă în cadrul unei companii se dublează, devenind din ce în ce mai greu de gestionat, în lipsa unei astfel de soluții.

### Care sunt cerințele clienților și cum au evoluat acestea odată cu dezvoltarea noilor tehnologii?

Fiecare business prezintă anumite particularități, astfel încât serviciile de implementare oferite se pot configura în funcție de acestea, existând posibilitatea ca pe lângă pachetele de software și servicii aferente Contract Management, să se poată oferi și servicii de indexare/introducere în sistem a arhivei istorice, atât în format imaginecât și cu extragerea metadatelor din contractele existente în companie. Sunt servicii care se pot presta fie o singură dată, la implementarea soluției, fie pe bază de abonament lunar.

### Care sunt costurile de implementare?

Fiind o soluție customizabilă prețul poate varia în funcție de proiect, de complexitatea acestuia (nevoile companiei, tipul afacerii, numărul de angajați, fluxurile de business), iar un cost final se poate stabili doar după o analiză amănunțită. Costurile de implementare se amortizează însă foarte repede dacă ne gândim la beneficiile aduse.

### Care este timpul mediu de implementare?

Implementarea unei soluții de Contract Management variază foarte mult în funcție de mărimea companiei, tipurile de procese, gradul de educație al clientului, cât de bine sunt definite fluxurile interne și cel mai important - caietul de sarcini de la care se pleacă.

Noi propunem clienților noștri să facem mai întâi o analiză de la care să plecăm și pe baza căreia să dezvoltăm. Experiența ne-a demonstrat că de fiecare dată cerințele inițiale s-au schimbat foarte mult pe parcursul procesului de implementare, astfel că recomandăm să nu se plece la drum până când proiectul nu este foarte bine înțeles de ambele părți, definită echipa de proiect manageri și asumat caietul de sarcini, rezultat în urma proceselor de analiză.

